



SREDNJA  
EKONOMSKA  
ŠOLA LJUBLJANA

POROČILO KOMISIJE ZA KAKOVOST ZA ŠOLSKO LETO 2023/2024

## KOMUNIKACIJA MED DELEŽNIKI V ŠOLSKEM PROCESU

Na prvem sestanku Komisije za kakovost SEŠ LJ smo se po razpravi vseh članic soglasno odločile, da se v šolskem letu 2023/2024 posvetimo komunikaciji, in sicer evalvaciji uporabe in učinkovitosti različnih kanalov komuniciranja med šolo in dijaki ter šolo in starši. Termin šola zajema posamezne predmetne učitelje, razrednike, vodstvo šole in svetovalno službo.

Vsi deležniki, vključeni v Komisijo za kakovost (starši, dijaki, delodajalci, šola) smo prispevali predloge vprašanj za anketni vprašalnik in jih nato oblikovali posebej za dijake, starše in učitelje. Vprašalnike smo aplicirali v elektronski obliki prek spletne strani 1KA. Povezavo do njih smo vsem trem skupinam udeležencev poslali prek eAsistenta z odprtim dostopom od 19. 3. do 1. 4. 2024. Odziv udeležencev je bil dober in vprašalnik je v celoti rešilo 296 staršev, 274 dijakov in 35 članov učiteljskega zbora.

### Rezultati analize vprašalnikov:

1. Največkrat uporabljen kanal komunikacije je eAsistent. Učitelji ga v 70% uporabljajo za izmenjavo z dijaki in starši. eAsistent uporablja 92% staršev, od teh 63% plačljivo verzijo. Dijaki ga v 86% uporabljajo dnevno. eAsistent je najbolj uporabna aplikacija po mnenju 92% učiteljev in 87% staršev in tudi 59% dijakov informacije najraje prejema prav prek eAsistenta.
2. Tudi elektronska pošta je v vseh treh skupinah udeležencev raziskave zelo priljubljena in se jim zdi uporabna. 81% učiteljev in 72% staršev najraje komunicira na ta način. Pri dijakih je odstotek nižji (27%), vendar je še vedno na drugem mestu po priljubljenosti za komunikacijo s šolo.
3. Ostale aplikacije, kot so Instagram, Twitter in Facebook, se le redkim dijakom in staršem zdijo primerne in uporabne za obveščanje in komunikacijo s šolo.
4. Spletno stran šole dnevno spremlja 10% dijakov, 7% staršev in 20% učiteljev. V vseh treh skupinah jih največ odpre spletno stran nekajkrat v tednu ali nekajkrat v mesecu, ko iščejo točno določene informacije. Kar 40% tako dijakov kot staršev pa spletne strani sploh ne uporablja.
5. Dijakom in učiteljem se kot možnost hitrega prenosa informacij zdijo uporabne razredne skupine. Uporablja jih 88% dijakov in v večini je razrednik član skupine (84%) – služi predvsem izmenjavi gradiv, obveščanju o obveznostih ipd. Učitelji in dijaki se v večini strinjajo, da ni nujno, da je razrednik član razredne skupine. Kljub temu kar 75% dijakov podpira idejo, naj razrednik oblikuje svojo razredno skupino, ki služi obveščanju.

6. Z odzivnostjo profesorjev prek eAsistenta je zadovoljnih polovica dijakov. Rezultati vprašalnika za starše kažejo, da so slednji zadovoljni s komunikacijo z vodstvom šole, učitelji in svetovalno službo ter zelo zadovoljni s komunikacijo z razredniki.
7. Dopoldanske govorilne ure so tako učiteljem (49%) kot staršem (40%) najljubše v neposrednem stiku ali prek telefona (starši 38%, učitelji 37%). Manjšini so za ta namen vseč aplikacije kot so Zoom, Teams, Google Meet. Kar 82% dijakov je povedalo, da še nikoli niso bili na njim namenjenih dopoldanskih govorilnih urah pri profesorju; le 5% je takšnih, ki gredo na te govorilne ure večkrat letno.
8. Popoldanske govorilne ure za starše bi slednji ohranili v obliki, kot so, torej v živo (59%), 28% bi jih želelo, da bi bile izvedljive tudi na daljavo (Zoom, Teams...). Takšno možnost izvedbe si želi tudi 47% učiteljev, medtem ko jih je s popoldanskimi govorilnimi urami v živo zadovoljnih 39%. Manjšina učiteljev meni, da bi bile lahko izvedene tudi prek telefona.
9. Glede roditeljskih sestankov so starši in učitelji zelo podobnega mnenja. Okoli 60% obojih se je opredelilo za vse roditeljske sestanke v živo na šoli, okoli 30% enih in drugih pa bi želelo, da se prvi roditeljski sestanek v šolskem letu izvede v živo, ostale pa na daljavo. Za sestanke izključno na daljavo jih je le manjšina.
10. Vse tri skupine udeležencev se glede objav delodajalcev na spletni strani šole, ki bi zajemale za dijake in starše aktualne informacije, strinjajo in jih kot smiselne vidijo v okoli 80%. Objave bi zajemale izvajanje delovne prakse, počitniško delo, potrebe po kadrih, neformalna izobraževanja ipd.

## Zaključek

Rezultati ankete kažejo, da se odgovori učiteljev, staršev in dijakov bistveno ne razlikujejo. Večina anketirancev je mnenja, da je najbolj uporaben kanal komuniciranja **eAsistent**, saj na nek način združuje vse deležnike na enem mestu. **Elektronska pošta** ne zaostaja veliko in je ravno tako priljubljena. **Spletne razredne skupine** dijakov in razrednika že obstajajo in so zelo uporabne. Anketa je pokazala, da si učitelji in starši želijo **osebnega stika** na govorilnih urah in roditeljskih sestankih. Razmisliti moramo tudi o novem načinu **objavljanja aktualnih informacij delodajalcev** prek šolske spletne strani, saj kar štiri petine vseh deležnikov šolskega procesa meni, da bi bile smiselne in koristne.

Analizo izdelala: Ksenja Šarb Lebič

Predsednica komisije za kakovost: Bojana Dragoš